

Новый взгляд на бизнес:

СЕРВИСНЫЕ КОНТРАКТЫ

Взаимосвязь сервиса и целей бизнеса

Цели бизнеса

Надёжность

Безопасность

Эффективность



Готовность
АСУ ТП



Оперативное
восстановление



Безопасность
процесса
и отсутствие
влияния на среду



Непрерывное
улучшение



Бережливое
производство

Решения жизненного цикла

Компания «РегЛаб» обеспечивает:



Своевременную и актуальную информацию по системе управления



Глубокие знания проекта и технологий



Вовлечение отдела исследований и разработок в решения для обеспечения целей бизнеса заказчика



Ответственность за качество работ

Уровни сервисной поддержки

1-й уровень поддержки

- Резидентные инженеры
- Все виды работ на площадке

2-й уровень поддержки

- Удалённый центр технической поддержки
- «Горячая» инфраструктура

3-й уровень поддержки

- Вовлечение отдела R&D
- Модификация системного ПО

4 причины заключить договор на оказание сервисных услуг с компанией «РегЛаб»



Гарантирует высокое качество работ



Обеспечивает доступ к экспертизе и базе знаний производителя оборудования



Оптимизирует управление и стоимость ЗИП



Перекладывает вопрос обеспечения кадрами, включая их обучение с заказчика, на производителя поставщика оборудования АСУ ТП

Контракт по сервисному обслуживанию оборудования ООО «РегЛаб» предусматривает:

1. Услуги по периодической (ежеквартальной) диагностике оборудования производства исполнителя.

Услуги по ежеквартальной диагностике оборудования производства исполнителя проводятся на работающей технологической установке (объекте).

2. Услуги по расширенной диагностике оборудования производства исполнителя.

Услуги по расширенной диагностике оборудования производства исполнителя проводятся во время остановки технологического процесса.

3. Информационную и техническую поддержку специалистов заказчика по вопросам эксплуатации оборудования и ПО «РегЛаб».

4. Сервисные решения и продукты.

5. Экстренный вызов сервисного инженера «РегЛаб» для проведения разовых диагностических работ осуществляется на основании письменной заявки заказчика.

Расчёт стоимости и трудоёмкости данных услуг по такой заявке определяется исполнителем согласно расценкам.

Объем оказываемых услуг, сроки, стоимость услуг и иные условия стороны согласовывают в дополнительных соглашениях к сервисному договору.



ГРУППА КОМПАНИЙ «ПРОСОФТ-СИСТЕМЫ»

ООО «РегЛаб»
Россия, г. Екатеринбург,
ул. Зоологическая, стр. 9, оф/эт 306/2
Тел.: +7 (343) 270-23-35
info@reglab.ru

www.reglab.ru

