

Уважаемые коллеги!

Мы ценим взаимное время на обработку Ваших запросов!

Чтобы мы могли адресовать запрос к нужному специалисту и обработать его оперативно, просим Вас соблюдать следующие правила обращений.

У меня вопрос по тех. характеристикам, по подбору оборудования и ПО

Напишите нам на sales@reglab.ru, мы с радостью ответим!

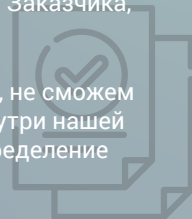
Нет возможности написать?
Позвоните **+7 (343) 270 23 35** и попросите секретаря соединить Вас с любым доступным сотрудником отдела технического маркетинга.



Мне нужны ТКП или прайс-лист на оборудование и ПО

Напишите нам на sales@reglab.ru с обязательным указанием реквизитов Вашей компании, наименования объекта и конечного Заказчика, мы с радостью ответим!

Без таких данных мы, к сожалению, не сможем предоставить ответ, потому что внутри нашей компании у менеджеров есть распределение по конечным Заказчикам.

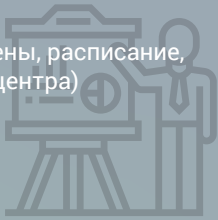


Я хочу пройти обучение по Вашему оборудованию

Вот это деловой подход!

Все подробности по обучению (цены, расписание, программа и контакты учебного центра) есть на нашем сайте:

<https://reglab.ru/software/kursy>



Я хочу стать Вашим партнером

Мы заботимся о наших партнерах!

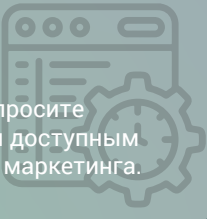
Напишите нам на sales@reglab.ru, мы с радостью ответим и предложим варианты взаимодействия!



У меня вопрос по новому проекту, который я хочу реализовать совместно с Вами

Напишите нам на sales@reglab.ru с обязательным указанием реквизитов Вашей компании, мы с радостью ответим!

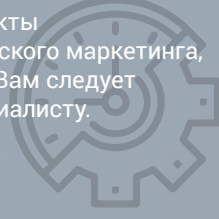
Нет возможности написать?
Позвоните **+7 (343) 270 23 35** и попросите секретаря соединить Вас с любым доступным сотрудником отдела технического маркетинга.



У меня вопрос по конкретному проекту, который мы совместно прорабатываем

Отлично, что Вы уже работаете с нами!

Наверняка у Вас уже были контакты со специалистом отдела технического маркетинга, поэтому по активным проектам Вам следует обратиться именно к этому специалисту.

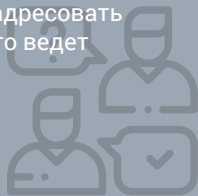




У меня вопрос по договору поставки Вашего оборудования. Вопрос по срокам поставки, оплатам, бухгалтерским документам и проч.

Мы рады, что Вы уже приобретаете наше оборудование!

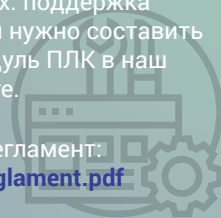
Все вопросы по договору следует адресовать менеджеру из отдела договоров, кто ведет Ваш договор.



У меня вопрос по ремонту оборудования или диагностики неисправности оборудования (гарантийный или не гарантийный случай)

Создайте обращение на портале технической поддержки support.prosoftsystems.ru, опишите Вашу проблему. Если тех. поддержка не сможет помочь удаленно, Вам нужно составить акт рекламации и отправить модуль ПЛК в наш сервисный центр в Екатеринбурге.

Полезно посмотреть короткий регламент: <https://reglab.ru/uploads/2023/reglament.pdf>

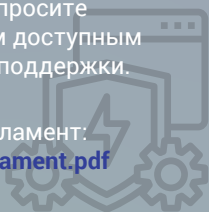


Я скачал Ваше ПО (Astra.IDE или AstraRegul) и у меня вопросы по его работе, не могу настроить ПО, появляются ошибки в проектах ПО

Создайте обращение на портале технической поддержки support.prosoftsystems.ru, приложите Ваш проект ПО и лог-файлы ПЛК. Вам обязательно ответит специалист технической поддержки.

Нет возможности написать?
Позвоните **+7 (343) 270 23 35** и попросите секретаря соединить Вас с любым доступным сотрудником отдела технической поддержки.

Полезно посмотреть короткий регламент: <https://reglab.ru/uploads/2023/reglament.pdf>



У меня вышел из строя контроллер, он работал на объекте. Что делать?

Надеемся, у Вас есть ЗИП! Используйте его.

Создайте обращение на портале технической поддержки support.prosoftsystems.ru, опишите Вашу проблему.

Если тех. поддержка не сможет помочь удаленно, Вам нужно отправить модуль ПЛК в наш сервисный центр в Екатеринбурге.

Полезно посмотреть короткий регламент: <https://reglab.ru/uploads/2023/reglament.pdf>



У меня другой вопрос, не попадающий ни в одну из категорий. Актуальные тренды в мире отечественной промышленной автоматизации?

Мы – профессионалы в области промышленной автоматизации. Напишите нам на sales@reglab.ru, мы с радостью ответим!

Нет возможности написать?
Позвоните **+7 (343) 270 23 35** и попросите секретаря соединить Вас с любым доступным сотрудником отдела технического маркетинга.

А еще много полезной информации есть на нашем сайте, он работает круглосуточно: www.reglab.ru

